INFORME DE SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE LA RUTA TOAR VIGENCIA 2022

En el marco de la Fase IV de la Ruta TOAR de Ciudad Bolívar se llevaron a cabo las siguientes sesiones de trabajo:

SESIÓN	OBJETIVO Y DESARROLLO	FECHA
SESIÓN # 1 Socialización de la formulación final	Socializar la formulación final a los participantes beneficiarios de la ruta TOAR. Inicialmente no se logra la participación de la totalidad de la comunidad y víctimas que usualmente acompañan los espacios. La fecha propuesta no fue la ideal para el objetivo propuesto. Sin embargo, se avanza en el ejercicio de socialización por línea de trabajo en donde comparecientes estuvieron al frente de las exposiciones y, por medio de recursos visuales, explicaron los objetivos y el alcance de cada proyecto. Así mismo se pretendió fortalecer la formulación de cada línea con la realimentación constante de las personas participantes del espacio en ítems como metodología, presupuesto, localización, entre otros.	14/09/2023
SESIÓN # 2 Socialización de la formulación final	Socializar la formulación final a comparecientes y firmantes. Esta sesión se realiza en medio de un ambiente tenso y de desconfianza por parte de las víctimas y la comunidad participante de la localidad. A medida que se da inicio a la socialización de las líneas para lograr su aprobación se perciben una serie de molestias que quebrantan la legitimidad del proceso en la medida en la que las personas no sienten que su voz haya determinado las líneas a implementar. Desde la moderación del espacio, se propone que a medida que se vayan	23/09/2023

	socializando las líneas se vaya votando por su aprobación. Sumado a ello, se destaca la necesidad de que la comunidad y las víctimas puedan reconocerse como un grupo constante en su participación, por lo que las personas que no han tenido continuidad en el proceso no deberían poder influir en las decisiones que el grupo tome. Se solicita validar los listados de asistencia y su sistematización para saber quiénes pueden votar. Desde la comunidad se propone que la implementación de las líneas se realice considerando el territorio local por lo que es necesario contemplar los tres cerros. Se cuestiona, además, la legitimidad del espacio del segundo encuentro dialógico donde, por temas de tiempos, la totalidad de las líneas no fueron explicadas a las víctimas teniendo en cuenta la metodología de rotación propuesta. A su vez, se cuestiona la socialización del día 19.09.2023 en ASOJUNTAS debido a la falta de quórum por la fecha y la hora de realización. También se critica el inicio de la línea de trabajo de Gestión del Riesgo con talleres en articulación con la Universidad sin previamente estar aprobada y sin brindar claridad frente a los recursos, así como la poca transparencia frente a si el diplomado hacia parte de la ruta y por qué. Desde Alta Consejería se insiste en que no aprobar las 5 líneas de trabajo es desconocer el proceso en el que se ha venido trabajando los últimos meses. La comunidad solicita el pronunciamiento de la Alcaldía Local y su reporte frente al seguimiento de la implementación del contrato por parte del operador y Alta Consejería. Debido a la situación presentada, algunos comparecientes que encabezaban la línea de trabajo Gestión del riesgo, arte y territorio deciden retirarse del espacio solicitando claridad por escrito de	

	manera oficial frente a la voluntad de las víctimas y la comunidad. Las personas participantes resaltan la gravedad del hecho y solicitan que el equipo de seguimiento de la ONU incluya la situación presentada en su informe.	

4.4.1.1. Evidencias fotográficas.





4.4.2 Líneas de trabajo retroalimentadas, ajustadas y aprobadas como resultado de la Fase 4

Como resultado de la Fase IV y de acuerdo a los diferentes espacios de socialización de esta formulación con las víctimas y comunidad finalmente quedaron planteadas 3 líneas de trabajo las cuales quedaron no solo formuladas desde la parte estratégica y técnica, sino también desde la parte fiscal.

- Protección y recuperación ambiental para la calidad de la vida / Sembrando Paz
- Charlas para la memoria y la no-repetición.
- Sembrando Tecnología

4.4.3 Logros obtenidos como resultado de la Fase 4

- Formulación técnica de las propuestas TOAR de la Ruta TOAR en Ciudad Bolívar. Esta formulación se encuentra como anexo a este informe.

4.4.4 Dificultades encontradas en el desarrollo de la Fase 4

- Los tiempos para la formulación se extendieron más de lo previsto debido a factores de construcción de consensos entre equipos técnicos por una parte y por otra parte dificultad de construcción de consensos por parte de población víctimas y comunidad.
- No hubo un proceso de acompañamiento por parte de Alta Consejeria para la Paz en la consolidación de esta formulación final, lo cuál dificulto un poco más este escenario, teniendo en cuenta que varios de los funcionarios habían acabado sus obligaciones contractuales y otros habían salido a vacaciones.
- Falto mayor acompañamiento por parte de ARN y ONU para poder legitimar este proceso de formulación, puesto que en los escenarios de socialización de este proyecto no pudieron acompañar, cuestión que las victimas reclamaron constantemente.

4.5 FASE 5

En el desarrollo de la Fase V se avanzó en el propósito de socializar los resultados de la Ruta TOAR ante otros organismos, secretarías, entes distritales y organizaciones internacionales pretendiendo con ello avanzar en la articulación interinstitucional que permita consecución de fuentes de financiación adicionales de modo que se garantice sostenibilidad y continuidad al proceso Ruta TOAR en Ciudad Bolívar.

4.5.1 Sesiones adelantadas en la Fase 5

En el marco de la Fase V de la Ruta TOAR de Ciudad Bolívar se llevaron a cabo las siguientes sesiones de trabajo:

SESIÓN	OBJETIVO Y DESARROLLO	FECHA
Evento: Diálogos Ciudadanos - Acompañamiento a iniciativas	Encuentro para la presentación de resultados con las potenciales fuentes de financiación, desde la oferta	30/09/2023

restaurativas en el marco de la justicia transicional	institucional, sector privado y cooperación internacional.	
SESIÓN # 1 Continuación a la socialización de la formulación final	Continuar con la socialización de las líneas de trabajo y aprobar los presupuestos proyectados. En esta sesión se manifestó la importancia de que las víctimas y la comunidad también realizaran cotizaciones de los insumos en medio de la Transparencia del proceso. La comunidad indica que antes de continuar con la socialización es necesario conformar grupos de trabajo (uno por cada cerro) con representantes de las víctimas y la comunidad, así como con un líder-lideresa. De acuerdo con esta solicitud, se realizan grupos de 8 personas por cerro (Lucero, Arborizadora y Estancia). Así mismo se escogen líderes y suplentes de manera democrática. Desde el operador se realiza la explicación del diligenciamiento de las cuentas de cobro, ítem por ítem, según el formato dispuesto. Se solventan las dudas presentadas.	17/10/2023
SESIÓN # 2 Continuación a la socialización de la formulación final	Continuar con la socialización de las líneas de trabajo y aprobar los presupuestos proyectados. En esta sesión se avanzó sobre algunos acuerdos en la línea de trabajo sobre charlas para la memoria. Entre los acuerdos se planifico el número de charlas, los lugares para llevarlas a cabo y las posibles fechas.	31/10/2023
SESIÓN # 3 Continuación a la socialización de la formulación final	Dar a conocer la formulación final de la ruta TOAR, teniendo en cuenta los ajustes derivados por parte del comité técnico y los requerimientos derivados de las reuniones con la Alta Consejería y la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar.	28/11/2023

	Esta sesión tuvo como eje central la mística, puesto que se buscaba catalizar los diferentes espacios hasta aquí realizados con el propósito de ejecutar una ruta TOAR en la localidad de Ciudad Bolívar de manera integral. Para ello se dispuso de una exposición a nivel público sobre las líneas temáticas a trabajar y a desarrollar, esta sesión tenía el proyecto de Gestión del riesgo en la formulación, sin embargo, por requerimiento de las victimas esta línea no se tuvo en cuenta en la formulación final puesto que fue un proceso aparte de esta Ruta TOAR.	
SESIÓN # 4 Continuación a la socialización de la formulación final	Definir la aprobación de la formulación de la TOAR, teniendo en cuenta los disensos planteados anteriormente. En esta sesión se vuelve a hacer la revisión de cada una de las líneas planteadas, cabe resaltar que algunas de las personas beneficiaras por parte de las víctimas plantean el disenso por la línea de gestión del riesgo. Por lo que en el espacio se propone eliminar esta línea de la formulación y a partir de esta propuesta se hace el ajuste final.	01/12/2023
SESIÓN # 5 Aprobación de formulación final.	Definir la aprobación de la formulación final de la Ruta Toar en Ciudad Bolívar. En esta sesión se aprobó de manera definitiva la ruta TOAR, de tal manera que se solventaron los disensos planteados y se logró llegar a buen término el planteamiento de las tres líneas finales planteadas.	07/12/2023

4.5.1.1 Evidencia fotográfica.



4.5.2 Logros obtenidos como resultado de la Fase 5

- Socialización de proceso Ruta TOAR de Ciudad Bolívar ante secretarías y entes distritales y Misión de Verificación.
- Compartir de experiencias entre las distintas Ruta TOAR llevadas a cabo en el distrito hasta la fecha (Ciudad Bolívar, Kennedy y Usme) por parte de los mismos actores que en cada una de las rutas confluye como población objeto (Comparecientes, Víctimas y comunidad).
- Aprobación de la formulación final de la ruta TOAR.

4.6 FASE 6

En el desarrollo de la Fase VI se sintetiza este esfuerzo de trabajo conjunto y se evidencia los frutos de este proceso en pro de la construcción de paz en la localidad de Ciudad Bolívar, es por ello que esta fase es la muestra del esfuerzo colectivo y de la posibilidad de reconciliación. De esta manera se refuerza la importancia y la pertinencia de la justicia restaurativa en el marco de estos Trabajos, Obras y Acciones con contenido restaurador – reparador puesto que su esencia radica en generar la reconstrucción del tejido social entre victimas del conflicto armado, comparecientes de la fuerza pública y comparecientes firmantes del Acuerdo Final de Paz.

4.6.1 Sesiones adelantadas en la Fase 6

En el marco de la Fase VI de la Ruta TOAR de Ciudad Bolívar se llevaron a cabo las siguientes sesiones de trabajo, teniendo en cuenta que estas sesiones se desarrollaron por líneas de trabajo se presentara la siguiente matriz por línea de trabajo.

LINEA DE TRABAJO	ACTIVIDADES REALIZADAS	FECHAS.
CHARLAS PARA LA MEMORIA Y LA NO REPETICIÓN	Estas charlas para la memoria se realizaron según la metodología planteada en 4 momentos. Momento 1. En esta sesión se trabajaron los acuerdos en los cuales se iban a enmarcar estas charlas para la memoria, y además una propuesta metodológica para el momento 2 y 3. Estos principios fueron. 1) Las charlas son escenarios donde se busca que el diálogo sea una potencial forma de resolución de conflictos.	13/12/2023 1 momento. 15/12/2023 2 momento, cerro Estancia y Lucero 16/12/2023 2 momento, cerro Arborizadora 18/12/2023 3 y 4 momento cerro Estancia

	2) Teniendo en cuenta los lineamientos de los TOAR, los comparecientes deben reconocer su daño y se deben reconocer como comparecientes ante la JEP (Decir porque es compareciente ante la JEP) y después su rango militar. 3) Es un espacio que busca la reconciliación y lo que se busca es hacer memoria para la paz, reconociendo el liderazgo que han tenido las víctimas en procesos de reconstrucción del conflicto armado. 4) Es un espacio encaminado a la construcción de Justicia Restaurativa. (Si bien el centro del acuerdo son las víctimas, la justicia restaurativa se debe construir entre víctimas y comparecientes) 5) Narrar y compartir la experiencia. 6) No se van a realizar comparaciones (ninguna experiencia es más valida que otra). 7) La escucha de las experiencias va a ser desde la confidencialidad, el respeto, la empatía y sin juicios. 8) Es un espacio para reconocer y dignificar a las víctimas. Momento 2 Este segundo momento se realizo una charla por cerro, allí se trabajó la metodología propuesta por parte del operador, donde por medio de unas preguntas orientadoras se iba a dar la discusión principalmente, de 1 representante de comparecientes de la fuerza pública, 1 representante de víctimas, y 1 representante de firmantes. Los temas que se trabajaron en estas charlas fueron, i) el reconocimiento de la ruta	19/12/2023 3 y 4 momento cerro Lucero 20/12/2023 3 y 4 momento cerro Arborizadora

	TOAR para la construcción de paz y socialización de su importancia a la comunidad ii) reconciliación y memoria para la paz donde principalmente se reconoció que, a través del intercambio de vivencias, se podía fortalecer el tejido social, fomentar el perdón y avanzar hacia un proceso de reconciliación más profundo. La apertura a compartir estas experiencias pasadas no solo permitió dar voz a las víctimas, sino que también contribuyó a sensibilizar a los demás participantes, incluidos los comparecientes y la comunidad en general, sobre la complejidad de los impactos del conflicto armado. iii) de igual manera se hablo sobre la justicia restaurativa, allí se resaltó de que manera la justicia restaurativa no se limita a la aplicación de medidas punitivas, sino que se centra en la comprensión, la responsabilidad, la reparación y la reconciliación. Los comparecientes fueron instados a colaborar de manera abierta y constructiva, reconociendo el sufrimiento de las víctimas y comprometiéndose a contribuir activamente al proceso de restauración de la justicia. Momento 3 y 4. En esta sesión en cada uno de los cerros se desarrollo la consecución de las charlas del momento 2, trabajando otros temas que quedaron por trabajar. Allí se hablo i) sobre los impactos del conflicto armado, partiendo de un marco histórico del conflicto armado en nuestra región, abordando los antecedentes, causas y evolución a lo largo de los años. Se destacaron los actores involucrados, las dinámicas	

	territoriales y los impactos sociales, económicos y políticos que han dejado a su paso. Durante la exposición, se hizo énfasis en comprender la complejidad de las motivaciones que llevaron al surgimiento y sostenimiento del conflicto, así como en la diversidad de perspectivas y experiencias de las comunidades afectadas. ii) De igual manera se trabajo sobre un tema bastante complejo alrededor de las victimas desaparecidas, allí se abordaron compromisos de los comparecientes en la búsqueda de personas desaparecidas. Se exploraron formas de retribuir al sistema integral para la paz y cómo generar escenarios de memoria y reconciliación. En el momento 4, se utilizo la herramienta de la cartografía social identificando posibles escenarios de conflictividad y construcción de paz en la localidad de Ciudad Bolívar. Además, se destacó la importancia de territorializar la paz y el papel crucial de las víctimas como líderes y lideresas en el territorio. Por último, se realizo la sesión de cierre psicosocial que marcó el fin de un proceso valioso de reflexión y diálogo en torno al conflicto armado y la Ruta TOAR. Este espacio estuvo diseñado para cerrar el ciclo de charlas con un enfoque en el bienestar emocional y la resiliencia de los participantes.	
PROTECCIÓN Y RECUPERACIÓN AMBIENTAL PARA LA	Teniendo en cuenta la formulación final, esta línea de trabajo se dividió en dos ejes de trabajo. Senderos ecológicos y huertas comunitarias. Senderos ecológicos.	24/01/2024 Sesión 1

CALIDAD DE LA VIDA / SEMBRANDO PAZ	En estos senderos se realizaron en total 5 sesiones de trabajo. 1 sesión En esta primera sesión se realizo un recorrido territorial con vocación de poder identificar claramente cuáles serían los puntos de intervención de los senderos, con dos propósitos i) limpiar las quebradas el zanjón de la estrella y la carbonera y ii) realizar un ejercicio de reforestación o jardinería con el objetivo de impactar de manera positiva estas dos cuencas hídricas. Los comparecientes de fuerza pública realizaron una participación activa durante el recorrido realizado el ejercicio de cartografía en conjunto con las víctimas. Del recorrido, se realizan aportes relacionados al encuentro que permita, el desarrollo del cuidado. En este recorrido se realizaron cartografías identificando, cuáles eran los lugares más apropiados para la intervención de limpieza, definiendo lugares peligrosos, lugares de mal aspecto, lugares de concentración de basura o lugares para posible reforestación. Además, se generó una propuesta colectiva sobre un plan de recuperación ambiental, con la perspectiva de garantizar la sostenibilidad de este proyecto. 2 y 3 sesión. Se realizo la limpieza de las quebradas definidas en la formulación, para tal fin se utilizaron los implementes como requeridos en el proyecto. Cabe resaltar que el compromiso de parte de los comparecientes en esta jornada fue muy importante puesto que su aporte permitió reconstruir	02/02/2024 Limpieza la carbonera 05/02/2024 Jardinería la carbonera 09/02/2024 Limpieza zanjón de la estrella 09/02/2024 Jardinería la carbonera

	el tejido social, y mientras se trabajaba se iban reconociendo victimas y comparecientes, desdibujando sus roles y juntándose en un solo propósito en pro de la construcción de paz. 4 y 5 sesión Se realizo el ejercicio de reforestación en cada una de las quebradas planteadas en la formulación. Para ello los comparecientes y victimas trabajaron arduamente de la mano para que de esta manera se pudiera reconstruir el tejido social, cabe resaltar que los comparecientes reconocieron su voluntad de aportarle al territorio como forma de reconocimiento de su daño y también como un aporte importante para la construcción de paz en el territorio. Huertas. Se realizo la intervención en 3 huertas, 1 huerta por cada cerro con el propósito de avanzar en la organización social y comunitaria, teniendo en cuenta que estas huertas garantizan el encuentro de la comunidad en pro de un propósito común como lo es la lucha por la soberanía y seguridad alimentaria. El papel que tuvieron los comparecientes en estos espacios fue relevante en el sentido de poder avanzar en el mantenimiento de estas huertas y sobre todo reconociendo los saberes ancestrales en cada intervención. Cabe resaltar que en esta línea hubo un acompañamiento transversal de la autoridad muisca del territorio, permitiendo armonizar y plantear algunas	

	posturas por parte de la comunidad en relación a este proceso. Dentro de las intervenciones que más se destacan es la invitación a sembrar una semilla de reconciliación y sanación en nuestros corazones, para poder disponer el cuerpo a trabajar en la construcción de paz.	
SEMBRANDO TECNOLOGIA	Esta línea se llevo a cabo por medio de 7 actividades divididas en dos jornadas de formación un proceso de apropiación de la tecnología con el propósito de fortalecer la organización social y comunitaria con proyección laboral y de participación política Sesiones de formación a víctimas. Se realizaron 3 sesiones de formación con el grupo de victimas con el objetivo de avanzar en el conocimiento básico de computación ofimatica y uso de internet. Cabe resaltar que el compromiso de los comparecientes que dirigieron estas sesiones fue fundamental, además de su conocimiento técnico que permitió que fuera un espacio cualificado y que garantizara la apropiación del aprendizaje por parte del grupo de víctimas, bajo una metodología previamente definida por quienes estaban realizando la instrucción. Sesiones de reparación y mantenimiento de computadores. Se realizaron 4 sesiones de formación alrededor de la reparación y mantenimiento de computadoras. Dentro de los temas que se trabajaron en este proceso de formación se puede reconocer. -Recorrido por la tarjeta madre y sus partes. Con la ayuda del	23/01/2024 1 sesión con victimas 25/01/2024 1 sesión de reparación y mantenimiento 27/01/2024 2 sesión de reparación y mantenimiento 30/01/2024 3 sesión de reparación y mantenimiento 03/02/2024 4 sesión de reparación y mantenimiento

	instructor se presenta cada parte, su uso y algunos tips de cuidado, tipos de cables: cables de energía, cables de vida (VGA, hdmi), psi memoria temporal (RAM), procesador, tarjeta gráfica o de video, entre otras, memoria ROM. (F2 y spr) como comando fundamental para todo técnico de computadores, Hace mención de unas USB booteables que se entregarán en el transcurso de las sesiones y explica la importancia de este dispositivo, como una USB de arranque para reparar, instalar un sistema operativo y maniobrar el equipo que se esté arreglando sin dificultad. -Menciona diferencia entre CPU y GPU, se realiza un vistazo al administrador de tareas, memoria para seguir familiarizándose con los equipos, reconocimiento de un disco sólido o un disco duro -Se realiza Test de velocidad: para saber el estado de la red. Speedfan, software que les invita a descargar para conocer las temperaturas del computador Candelita en la CPU: posibles problemas en el procesador Candelita en la gpu: posibles problemas en la tarjeta gráfica. -Por último, se realiza un recorrido por el conocimiento de las redes que tiene una CPU, se habló de cableado estructurado, la identificación de cables de cobre, ponchado de cables para la operatividad en red, y utilización del kit de mantenimiento. Cada espacio de formación tuvo su especificidad garantizando con ello un proceso pedagógico acorde con el avance de cada uno de los	01/02/2024 2 sesión con victimas 06/02/2024 3 sesión con victimas

	participantes. Sumado a ello las sesiones trataban de recoger todas las preguntas que los participantes hacían dejando claridades y haciendo la invitación a que esto era un proceso de práctica constante, por lo que eran conocimientos que en la cotidianidad eran necesarios practicar para fortalecer y no olvidar.	
CINEFOROS	Teniendo en cuenta la importancia de los incentivos como parte del reconocimiento al trabajo y el esfuerzo realizado por parte de las víctimas, y en perspectiva del fortalecimiento organizativo y política de cada organización se realizo la propuesta desde la formulación de realizar 3 cine foros, 1 por cada cerro, con el objetivo de hacer una muestra audiovisual de las problemáticas o avances en cada uno de los cerros en términos de construcción de paz y luchas en el territorio. En cada uno de los cine foros, se presentaron videos, cortos o documentales que reconocían la importancia de la construcción colectiva en la lucha por la consolidación por la paz. Una de las reflexiones importantes que sale de uno de estos espacios, fue sobre la pertinencia de darle sostenibilidad a este proceso de la ruta TOAR, teniendo en cuenta que si bien se había culminado se generaron lazos, confianzas y afectos que se hacen necesarios seguir fortaleciendo con el trabajo. Además, se hace la claridad que es necesario seguir profundizando en cada una de las líneas de trabajo, sobre todo en la ambiental teniendo en cuenta que se dejo un recurso	13/02/2024 Cine foro Arborizadora 14/02/2024 Cine foro Lucero 15/02/2024 Cine foro Estancia

	que puede seguirse trabajando para el fortalecimiento del tejido social y comunitario.	
CIERRE	Este cierre conto con la participación activa de todos los beneficiarios a esta ruta TOAR. La agenda del día fue la siguiente. Saludos y bienvenida Mándala Presentación de video síntesis del proceso de la ruta TOAR Aporte víctimas Aportes firmantes Aporte fuerza pública Presentación musical Presentación de baile Obra de teatro: Almuerzo Danzas Cierra De manera general se evalúa como positivo el espacio de cierre, puesto que logra culminar un proceso de casi 1 año de trabajo donde se evidencia el avance del proceso y el tejido que se pudo lograr con esta ruta. Hay una clara intención por parte de los comparecientes en darle continuidad al trabajo realizado, realizando un cuestionamiento directo a Alta Consejeria sobre el acompañamiento sobre todo en esta Fase de ejecución puesto que no hicieron presencia y eso ponía en duda el acompañamiento institucional y la capacidad de sostenibilidad en términos de reconocimiento de este TOAR.	17/02/2024

4.6.1.1 Evidencia fotográfica.












CIUDAD BOLÍVAR
DIGITAL
PARA TODOS
11




ARMY









4.6.2 Logros obtenidos como resultado de la Fase 6

- Durante la Fase 6 de la Ruta TOAR, se alcanzaron diversos logros que consolidaron el proceso de trabajo entre víctimas y comparecientes, garantizando la consecución de los objetivos planteados en la formulación de la ruta. Estos logros representan un avance significativo en la concientización de la población impactada, evidenciando la efectividad de la justicia restaurativa como camino hacia la reconciliación y la no repetición del conflicto armado en Ciudad Bolívar.

- Alcance de objetivos específicos: Se lograron alcanzar los objetivos específicos planteados en la formulación de la ruta TOAR, lo que permitió alcanzar el objetivo general de consolidar un proceso de trabajo sólido entre víctimas y comparecientes. Esto se traduce en avances tangibles en la reconstrucción del tejido social y la promoción de la convivencia pacífica en la comunidad.

- Concientización de la población impactada: A través de las líneas de trabajo y de acción implementadas durante la fase 6, se logró concientizar a la población impactada sobre la importancia de la justicia restaurativa y la construcción de paz. Esto garantiza la posibilidad de sostenibilidad a largo plazo más allá del acompañamiento inicial por parte del operador, promoviendo la participación activa de la comunidad en la consolidación de la paz.

- Efectividad de la justicia restaurativa: Se evidenció que la justicia restaurativa es el camino efectivo para la reconciliación, la restauración y la no repetición del conflicto. Los espacios de diálogo y de interrelacionamiento facilitaron la construcción de vínculos de confianza y solidaridad entre víctimas y comparecientes, promoviendo un ambiente propicio para el perdón y la sanación psicosocial.

- Importancia del recurso humano: Si bien el recurso material es importante, se destacó la importancia del recurso humano en el éxito del proceso. La voluntad y compromiso tanto de víctimas como de comparecientes fueron fundamentales para solidificar un proceso de construcción de paz sólido. Esto demostró que el trabajo en equipo y la colaboración activa son clave para superar las adversidades y promover la reconciliación en la comunidad.

- Cierre satisfactorio del proyecto: Se logró realizar el cierre del proyecto de manera satisfactoria, destacando cada uno de los avances alcanzados durante el proceso. Esto posicionó a la ruta TOAR como un referente de construcción de paz territorial, demostrando su efectividad en la promoción del diálogo, la justicia y la reconciliación en Ciudad Bolívar.

- Estos logros son testimonio del compromiso y la dedicación de todas las partes involucradas en el proceso de la ruta TOAR, reafirmando su importancia como herramienta para la construcción de paz y la transformación positiva de las comunidades afectadas por el conflicto armado.

4.6.3 Dificultades encontradas en el desarrollo de la Fase 6

- En todo momento durante la fase 6, se exigió por parte de las victimas el acompañamiento de todas las instituciones en esta fase, puesto que no se vio por parte

de Alta Consejería para la Paz, un compromiso con este espacio después de las fuertes discusiones que se presentaron en la Fase IV.

- En principio la participación por parte de algunos comparecientes, sobre todo en la línea de charlas fue de manera virtual, por lo que las victimas reclamaban la presencia en vivo y en directo de estos para el reconocimiento del daño causado, garantizando el compromiso de estos en el desarrollo de toda la ruta TOAR.

- Si bien se había definido un líder por cerro, falto mayor coordinación en el grupo para que la información que se transmitía llegara de manera eficaz a cada uno y cada una de las participantes, por lo que en ocasiones dificulto el ejercicio de la ejecución, por lo que toco reagendar algunas jornadas de trabajo.

Conclusiones:

1. Impacto positivo en Ciudad Bolívar: La ejecución de la Ruta TOAR en Ciudad Bolívar tuvo un impacto significativo al visibilizar la necesidad de materializar los acuerdos de paz, especialmente en el punto 5 de víctimas. Además, posicionó a las víctimas como líderes activos en el territorio, promoviendo la gestión, agenciamiento y organización social y comunitaria.

2. Contribución a los derechos de las víctimas: La ruta TOAR contribuyó a satisfacer los derechos de las víctimas mediante la reconstrucción de la memoria y del tejido social afectado por el conflicto armado. Promovió la solidaridad, la convivencia, la reconciliación y la reintegración de los comparecientes, así como el restablecimiento de relaciones mediante acciones de incidencia social y medioambiental.

3. Diálogo y reconocimiento colectivo: Se propiciaron encuentros de diálogo que permitieron un reconocimiento colectivo de las afectaciones diferenciales en el marco del conflicto armado. Esto facilitó la construcción de memoria, reflexión y transformación social, destacando el papel central de las víctimas y la comunidad en este proceso.

4. Desarrollo con enfoque territorial: Se llevaron a cabo actividades con enfoque territorial para la reconstrucción del tejido social, promoviendo la conservación, conciencia ambiental, sostenibilidad ambiental y mitigación de factores de contaminación y deterioro ambiental. Se reconoce que el trabajo medioambiental sigue siendo un desafío, pero se plantea como una línea de trabajo con vocación de sostenibilidad.

5. Fortalecimiento de capacidades: Se generaron conocimientos en temas relacionados con medios digitales, lo que fortaleció las capacidades organizativas y comunitarias para la proyección laboral y el uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación.

6. Consolidación de relaciones y fraternidad: Se consolidaron relaciones de confianza y fraternidad entre comparecientes y víctimas, lo que garantiza la sostenibilidad de las líneas de la ruta TOAR y fortalece la organización social y comunitaria en el territorio.

7. Referente nacional: La ruta TOAR en Ciudad Bolívar puede ser un referente de ejecución para otros entes territoriales en todo el país, debido a su amplitud en la discusión y capacidad de democratización en la construcción de las líneas generales y la formulación del proyecto.

Recomendaciones:

1. Claridad desde el principio: Es fundamental ser claros con todos los beneficiarios sobre el alcance y la proyección de la ruta TOAR para evitar generar falsas expectativas, especialmente en cuanto al impacto de la justicia restaurativa.

2. Acompañamiento constante: Cada fase debe contar con un acompañamiento constante de entidades como la Alta Consejería para la Paz, ARN, comisión de verificación de la ONU y la Alcaldía Local, garantizando así el buen término del proceso y el respeto a los derechos de los participantes.

3. Planificación clara y presencialidad: Se recomienda una planificación clara con fechas concretas y espacios presenciales, garantizando las condiciones de seguridad para la participación activa de los comparecientes, las víctimas y la comunidad.

4. Consolidación de grupos comprometidos: Es necesario consolidar grupos tanto de víctimas como de comparecientes comprometidos con el proceso para evitar retrasos y garantizar el desarrollo fluido de las fases.

5. Articulación interinstitucional: Se debe promover una mayor articulación interinstitucional, garantizando un acompañamiento psicosocial constante y efectivo durante todo el proceso.

6. Directorio de posibles aliados: Se sugiere adelantar un directorio de posibles aliados para la financiación de la ruta TOAR, asegurando así la sostenibilidad en el tiempo del proyecto.

7. Sesión de cierre y formulación general: Se recomienda realizar una sesión de cierre que condense una propuesta de formulación general, garantizando que todas las partes se sientan representadas en el proceso.

Estas recomendaciones buscan optimizar el desarrollo y los resultados de la Ruta TOAR, asegurando su efectividad y contribución a la construcción de paz y reconciliación en Ciudad Bolívar y en todo el país.

Puntos críticos	Oportunidades	Estrategias de mejora
• Las fechas de encuentro se definieron sobre la marcha del proceso dado que no fue posible mantener un cronograma definido con antelación por la dificultad de coordinar las agendas de todas las personas e instituciones participantes.	-Coordinar de mejor manera los cronogramas, llevando por adelantado una propuesta que pueda servir como insumo para posibilitar llevar a cabo las labores	-Adelantar propuesta de cronograma y ajustar en horarios de la tarde noche, o los fines de semana.
• Teniendo en cuenta la situación de seguridad y esquemas de seguridad con los que cuentan varios de los participantes del proceso, no fue fácil encontrar espacios que se adaptaran a las necesidades del grupo.	- Se conto con la participación de la PONAL como acompañante a algunos escenarios	-Coordinar en los comités técnicos para que se garantice la seguridad de quienes participen en este proceso
• Se presentó una preocupación permanente por parte de los participantes frente a la certificación del TOAR por parte de la JEP.	-El acompañamiento por parte de Alta Consejeria fue fundamental para legitimar el proceso	-Tener acompañamiento directo por parte de la JEP para blindar y legitimar la participación de los comparecientes en este proceso.
• Debido a condiciones socioeconómicas adversas, fue difícil consolidar el grupo de participantes de la población víctimas y comunidad. Se evalúa como necesario explorar incentivos para la participación de cara a futuros procesos Ruta TOAR.	-Se desarrollaron diferentes escenarios de encuentro para poder consolidar de mejor manera el grupo de victimas que iba a participar de la ruta TOAR.	-Utilizar de manera más eficaz y activa las redes sociales para garantizar una amplia convocatoria, siendo claros en que este proceso los beneficiara directamente de manera integral
• Se evidenció la necesidad de articular mayores esfuerzos en materia de sensibilización y	-Se a bordo de manera general el AFP, y esto brindo una capacidad de conocimiento sobre este tema garantizando un	-Generar una pedagogía más cercana a la realidad de la población, motivando la participación de las victimas acercándolos a la

pedagogía sobre el Acuerdo Final de Paz, pues aun habiendo trabajo con líderes de víctimas y comunidad, se evidenció que persisten bajos niveles de conocimiento sobre el Acuerdo Final de Paz y el modelo de justicia transicional y restaurativo que de él se desprende.	entendimiento sobre lo que es una ruta TOAR.	realidad y visibilizando la importancia de la construcción de paz desde una perspectiva consciente y holística de lo que esto implica.
• Se logra reconocer la importancia del acompañamiento psicosocial para estas sesiones, debido a que es de fundamental importancia el ejercicio de tránsito del dolor y avanzar en la voluntad de construcción de paz y de perdón, es por ello que se requirió más de una sesión para esta temática.	-Acompañamiento por parte de papsivi para el desarrollo de las sesiones	-Proyectar en una mesa de trabajo el acompañamiento psicosocial para que sea mas directo con las víctimas y comparecientes, generando una metodología clara sobre todo en las fases 2 ,3 y 6 de la ruta TOAR.
• El consolidar los proyectos debe hacerse desde una perspectiva participativa y más cercana a las realidades de quienes asisten a la ruta TOAR, teniendo como presente la importancia de priorizar proyectos en perspectiva de garantizar el derecho al buen vivir.	-Garantizar por parte del operador un avance a la proyección de lo que debe ser la formulación	-Generar un escenario de participación colectiva donde se viabilice cada propuesta por parte de las víctimas, garantizando así una sostenibilidad y una participación directa de estas en la construcción de la formulación
• Debido a compromisos de algunos comparecientes en materia de citaciones por parte de la JEP,	-Posibilitar la participación de manera virtual, sin embargo, es fundamental tener en cuenta las agendas para que no se crucen.	-Consensuar de manera colectiva el cronograma dese un principio para que no se presenten cambios de agendas y se le de prioridad a este proceso.

algunos no garantizaron su completa asistencia a los escenarios. • Se vio necesario realizar un encuentro psicosocial entre el encuentro 1 y 2 para hacer un balance a las partes beneficiadas de como se sentían, teniendo en cuenta que desde las fases anteriores las victimas y comunidad tenían un critica muy fuerte frente a este tipo de procesos. • En el proceso de construcción de propuestas se debió haber tenido una sesión de cierre que pudiera condensar de manera previa una propuesta de formulación general, con el objetivo de hacer una coherente interpretación de lo que salió de las Fases 1, 2 y 3.	-Posibilitar escenarios de encuentro y de perdón y sanación con acompañamiento psicosocial que garantice la superación de los conflictos. -Posibilitar la capacidad de creación de propuestas para cada uno de los proyectos consolidados por los comparecientes y victimas, tratando de generar un escenario que pueda viabilizar y priorizar dichos proyectos	-Garantizar el acompañamiento psicosocial con perspectiva de construir paz con verdad, justicia y reparación en el marco de la justicia restaurativa. -Garantizar un espacio de socialización de lo que se recogió en los insumos de la fase 1 y 2 con el propósito de que la formulación quede lo más cercano a las expectativas de los participantes de la ruta TOAR.
• Los tiempos para la formulación se extendieron más de lo previsto debido a factores de construcción de consensos entre equipos técnicos por una parte y por otra parte dificultad de construcción de	-Concertar de manera colectiva las apuestas de los proyectos que se dieron en las fases anteriores, además de concertar una propuesta final por parte del equipo técnico	-Construir un escenario previo a la concertación del informe final con el propósito de no dilatar este escenario y posibilitar que las victimas se sientan recogidas en la formulación final

consensos por parte de población víctimas y comunidad. • No hubo un proceso de acompañamiento por parte de Alta Consejeria para la Paz en la consolidación de esta formulación final, lo cuál dificulto un poco más este escenario, teniendo en cuenta que varios de los funcionarios habían acabado sus obligaciones contractuales y otros habían salido a vacaciones. • Falto mayor acompañamiento por parte de ARN y ONU para poder legitimar este proceso de formulación, puesto que en los escenarios de socialización de este proyecto no pudieron acompañar, cuestión que las victimas reclamaron constantemente.	-Generar una articulación entre Alta Consejeria y demás instituciones para que allá un acompañamiento que permita legitimar el proceso de formulación	-Garantizar desde un principio obligaciones y roles concretos por parte de cada institución para que de esta manera no se presenten estos inconvenientes, que dificultan la legitimidad del proceso.
• No se desarrollo el espacio de socialización con organizaciones no gubernamentales para la consecución de recursos	-Posibilitar una reflexión profunda sobre la importancia de la sostenibilidad en este tipo de procesos	-Garantizar que los compromisos adquiridos por Alta Consejeria se cumplan, dejando trazabilidad del proceso, puesto que era una responsabilidad por parte de ellos y no se cumplió.

• En todo momento durante la fase 6, se exigió por parte de las victimas el acompañamiento de todas las instituciones en esta fase, puesto que no se vio por parte de Alta Consejeria para la Paz, un compromiso con este espacio después de las fuertes discusiones que se presentaron en la Fase IV.	-A pesar de la dificultad se vio como una oportunidad la posibilidad de agencia tanto de comparecientes como de victimas en el proceso de ejecución.	-Garantizar que el acompañamiento institucional se de en todo el trascurso de la ruta TOAR y sobre todo en la fase VI de ejecución, puesto que es el fruto de meses de trabajo, dejando como antecedente la falta de acompañamiento para esta vigencia.
• En principio la participación por parte de algunos comparecientes, sobre todo en la línea de charlas fue de manera virtual, por lo que las victimas reclamaban la presencia en vivo y en directo de estos para el reconocimiento del daño causado, garantizando el compromiso de estos en el desarrollo de toda la ruta TOAR.	-Concertar de manera general la participación de comparecientes y garantizar que sea de manera presencial, aunque se vio como una oportunidad su participación en algunos escenarios de manera virtual, las victimas si reclamaban presencialidad.	-Desde la fase I, se claros con los comparecientes de los retos que implica participar de este espacio, entre ellos la importante participación presencial en cada una de las actividades.